



## INFORMATIVA PRIVACY

Ai sensi dell'art. 13 Reg. UE 16/679 (General Data Protection Regulation - GDPR) questa pagina descrive le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti che consultano il sito web <http://www.nuiiicecream.it/>

### Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali è Froneri International Limited (di seguito "Froneri"), con sede in Leeming Bar, DL7 9UL, United Kingdom. Per ulteriori informazioni sul Gruppo societario è possibile consultare il sito web: [www.froneri.com](http://www.froneri.com).

Froneri è la società madre di un Gruppo di società locali che operano in tutto il mondo e ciascuna di queste Società è a sua volta Titolare del trattamento dei dati personali relativi ai propri clienti, fornitori e alle altre persone con le quali interagisce. Una lista delle attuali società del Gruppo Froneri e dei loro siti web (che includono i loro dettagli di contatto locali) è riportata nell'appendice.

Assicurati di mantenere i contatti con la giusta Società del Gruppo Froneri. Se ci contatti in modo errato, trasmetteremo i tuoi dati alla Società del Gruppo Froneri competente a rispondere.

### Definizione di trattamento

Per "trattamento" di dati personali, si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni compiute sui dati personali (raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, conservazione, adattamento, modifica, estrazione, consultazione, uso, comunicazione mediante trasmissione, diffusione, raffronto, interconnessione, limitazione, cancellazione e distruzione).

### Categorie dei dati trattati

A seguito della consultazione dei contenuti del presente sito web possono essere trattati dati personali, ovvero informazioni relative a una persona fisica identificata o identificabile, quali quelli comunicati nell'ambito dei servizi interattivi del sito stesso e quelli relativi ai profili Social network a te riferiti.

Le categorie di dati che trattiamo includono dati di identità, dati di contatto, dati del profilo, dati finanziari e di transazione.

Inoltre, i sistemi informatici e le procedure software di funzionamento del sito acquisiscono, nel corso del loro esercizio, alcuni dati tecnici di navigazione, la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di internet, tra i quali sono compresi gli indirizzi IP, il nome di dominio del computer utilizzato dall'utente per connettersi al sito, gli indirizzi in notazione URI/URL (*Uniform Resource Identifier/locator*) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico utilizzato dall'utente.

Froneri non tratta alcuna categoria di dati particolari (razza o etnia, convinzioni religiose o filosofiche, vita sessuale, orientamento sessuale, opinioni politiche, appartenenza sindacale, informazioni sulla tua salute e dati genetici e biometrici), né informazioni relative a condanne penali e reati.

È importante che i dati personali in nostro possesso siano accurati e aggiornati: ti preghiamo, dunque, di tenerci informati se i tuoi dati personali dovessero mutare in costanza del nostro rapporto.

Non sono inclusi i dati non riconducibili all'identità del soggetto (dati anonimi) quali dati aggregati (come informazioni statistiche o demografiche) o relativi, ad esempio, alla tipologia di browser utilizzato, alla collocazione geografica, alla data e all'orario di accesso al sito web, alle abitudini di consumo e alle preferenze su prodotti e servizi.

### Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati forniti avverrà secondo i principi di liceità e correttezza mediante l'utilizzo di strumenti e procedure idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza, potrà essere effettuato sia tramite il nostro sito web che attraverso strumenti elettronici e anche con l'ausilio di supporti cartacei.

### **Finalità del trattamento**

Il trattamento dei dati personali forniti sarà finalizzato all'attività di espletamento dei servizi da te richiesti e, se autorizzato, per contattarla.

Tali dati, necessari per la fruizione dei servizi web vengono trattati anche allo scopo di conseguire la migliore gestione ed ottimizzazione del sito, nonché ottenere informazioni statistiche sui prodotti, sul loro consumo e sull'uso dei servizi offerti, controllando, al contempo, il corretto funzionamento dei servizi stessi.

Froneri potrebbe raccogliere e utilizzare le informazioni recepite dal presente sito web e dai tuoi profili Social Network raggiungibili cliccando le relative icone presenti sul sito, per scopi pubblicitari, per l'invio di comunicazioni di marketing come e-mail, messaggi di testo SMS e posta tradizionale. Potranno anche essere mostrate comunicazioni di marketing su altri siti web, inclusi siti di Social Media ai quali si è iscritti, in seguito all'abbinamento di attività o informazioni raccolte sui siti web di proprietà di Froneri con quelle raccolte su siti di terze parti ("Targeted Advertising"). Tali comunicazioni di marketing permetteranno di rimanere aggiornati sulle ultime notizie, eventi, offerte speciali e promozioni relative ai marchi Froneri di interesse.

### **Marketing e social Network**

Il trattamento dei tuoi dati si riferisce altresì a qualsiasi informazione personale che fa parte del tuo profilo quale utente di un social network (ad es. Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn e simili) il quale dietro espressa autorizzazione potrà condividere con Froneri queste informazioni. La condivisione di tali informazioni avviene solo ed esclusivamente mediante interazione con un'applicazione web di Froneri residente in un Social Network oppure mediante un click effettuato all'interno del presente sito web ad icone di connessione con tali Social Network (Facebook Connect, Twitter Connect ecc.). Le informazioni che potranno essere condivise con Froneri da parte del Social Network includono ad esempio nome, indirizzo e-mail, sesso, data di nascita, città attuale, immagine del profilo, ID utente, lista degli amici, ecc. e qualsiasi altra informazione o attività per il cui trattamento avrete espressamente autorizzato il social network di terze parti a poter condividere con gli sviluppatori di applicazioni.

Normalmente Froneri non si occupa di marketing; la competenza è delle singole Società del Gruppo (vedi l'Appendice).

### **Utilizzo dei Cookies e attività di profilazione**

Il Titolare del trattamento utilizza cookie, anche di terze parti, oltre che per la migliore fruizione del sito, analisi statistiche e pubblicità, anche per la profilazione degli utenti del presente sito web. Per attività di profilazione si intende una modalità di trattamento dei dati personali che attraverso un processo decisionale automatizzato valuta aspetti personali concernenti una persona fisica, in particolare al fine di analizzare o prevedere aspetti riguardanti le abitudini di consumo e le preferenze su prodotti e servizi.

Tali piccoli file di testo, per la cui specifica disciplina si rinvia alla relativa cookie policy, sono infatti in grado di ricordare le scelte compiute dall'utente e riconoscere, nel tempo, le sue preferenze.

In particolare, Froneri si avvale della piattaforma di Google per monitorare i propri siti e, nello specifico, le funzioni pubblicitarie di Google Analytics, in grado di rivelare l'utilizzo di cookies originali (ad esempio il cookie di Google Analytics) o altri identificatori proprietari e cookie di terze parti (ad esempio il cookie di DoubleClick). Nel caso volesse disattivare le funzioni di Google Analytics dal proprio browser dovrà visitare la pagina di Google dalla quale scaricare ed installare sul tuo browser il plug-in per disattivare le funzioni attualmente disponibili per il Web di Google Analytics.

Se disabiliti o rifiuti i cookie, tieni presente che alcune parti di questo sito Web potrebbero diventare inaccessibili o non funzionare correttamente.

Per saperne di più sui cookie, incluso come vedere quali cookie sono stati impostati e come gestirli o cancellarli dal tuo computer, visita [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

### **Base giuridica del trattamento**

Il trattamento dei tuoi dati personali avverrà per la finalità sopra indicata (esecuzione di misure precontrattuali o di un contratto), qualora sia necessario per soddisfare interessi legittimi di Froneri (o quelli di terzi) o per rispettare un obbligo legale o regolamentare o previa acquisizione del tuo specifico consenso.

### **Revoca del consenso**

In ogni momento il consenso prestato può essere revocato attraverso la cancellazione dell'iscrizione a comunicazioni di e-mail marketing o di messaggi di testo seguendo le istruzioni fornite in ogni comunicazione ricevuta.

### **Modalità di comunicazione**

Qualora si sia già in possesso di un account sul presente sito web, è possibile modificare le preferenze di comunicazione nella sezione dedicata del sito o contattandoci presso l'apposita area. La modifica di queste opzioni potrebbe comportare la rimozione dalle liste per l'invio di future pubblicità, anche relativamente alle comunicazioni targettizzate eventualmente disponibili presso i social media di cui si è parte. Anche se si deciderà di non ricevere più comunicazioni di marketing dal Titolare del trattamento, sarà comunque possibile ricevere comunicazioni amministrative come conferma di ordini, notifiche su attività relative al proprio account (ad esempio, conferme relative all'account, cambiamenti di password, ecc.).

### **Dati personali relativi a un minore**

La comunicazione di dati personali relativi a un soggetto minore di anni sedici e la manifestazione del consenso al loro utilizzo, devono essere effettuate o autorizzate da parte di chi eserciti la responsabilità genitoriale sul minore stesso.

### **Luogo del trattamento e Trasferimento Extra-UE**

I dati acquisiti risiedono su server situati in Italia o su server centrali situati all'estero (UE o USA) in quanto possono essere condivisi all'interno del Gruppo Froneri e con terze parti esterne situate al di fuori dello Spazio economico europeo (SEE): pertanto il loro trattamento dei dati personali comporterà il trasferimento di dati al di fuori del SEE.

Ogni volta che i dati personali vengono trasferiti fuori dal SEE, Froneri garantisce un livello di protezione assimilabile a quello richiesto al suo interno assicurando che almeno una delle seguenti misure di sicurezza sia implementata: che il trasferimento avvenga solo verso Paesi che la Commissione europea ritenga forniscano un livello "adeguato" di protezione dei dati personali; utilizzando contratti specifici approvati dalla Commissione europea; per i fornitori con sede negli Stati Uniti solo in presenza dello scudo per la privacy UE-USA (cd. Privacy Shield").

### **Categorie di soggetti destinatari dei dati o che possono venire a conoscenza degli stessi in qualità di Contitolari, Responsabili o Autorizzati al trattamento**

Per il perseguimento delle finalità descritte e nei limiti strettamente necessari per lo svolgimento degli incarichi loro affidati, Froneri trasferisce i dati personali raccolti tramite il presente sito web ed i profili social media a soggetti con sede in Italia e all'estero, appartenenti alle seguenti categorie:

- Società appartenenti al Gruppo Froneri
- Soggetti con cui Froneri può venir in contatto per fusioni e trasferimenti di beni, rami d'azienda o dell'attività;
  - Soggetti autorizzati al trattamento dei dati da parte del Titolare del trattamento;
  - Soggetti che possono accedere ai dati in forza di normativa nazionale o europea;
  - Soggetti che hanno necessità di accedere ai dati per finalità ausiliaria al rapporto intercorrente con il Titolare del trattamento;
  - Consulenti e fornitori del Titolare del trattamento;
  - Soggetti esterni organizzatori di eventi.

### **Tempi di conservazione**

Per determinare il periodo di conservazione appropriato dei dati personali viene presa in considerazione la quantità e la natura degli stessi, il potenziale rischio di danni derivanti dal loro trattamento e le finalità per le quali vengono conservati .

Froneri conserverà i tuoi dati personali solo per il tempo necessario a soddisfare gli scopi per cui sono stati raccolti, anche al fine di soddisfare eventuali esigenze di eventuale tutela legale e a fini fiscali, in considerazione dei relativi termini prescrizionali: generalmente Froneri conserva le informazioni di base sui rapporti commerciali, inclusi i dati di contatto, identità, finanziari e di transazione per dieci anni dal loro termine.

In caso di anonimizzazione dei dati personali a fini di ricerca o statistica, nel qual caso Froneri potrà utilizzare queste informazioni a tempo indeterminato senza ulteriore avviso.

### **Sicurezza dei dati**

Froneri ha predisposto adeguate misure di sicurezza per impedire che i dati personali vengano persi accidentalmente, utilizzati o consultati in modo non autorizzato, alterati o divulgati. Inoltre, limita l'accesso ai dati personali a quei dipendenti, agenti, appaltatori e altre terze parti che ne hanno necessità per ragioni di business, i quali tratteranno i tuoi dati personali solo su nostra istruzione e con obbligo di riservatezza.

### **Diritti dell'interessato**

Ai sensi degli artt. 15 e ss. del Reg. UE 16/679 Le viene data la possibilità di esercitare specifici diritti, in particolare: diritto di informazione e accesso ai dati personali (art. 15), diritto di rettifica e aggiornamento dei dati personali (art. 16), diritto alla cancellazione dei dati personali (art. 17), diritto alla limitazione del trattamento (art. 18), diritto alla portabilità dei dati personali (art. 20), diritto di opposizione al trattamento (art. 21) anche ai fini di marketing.

L'esercizio dei suddetti diritti è gratuito e potrà essere effettuato attraverso la relativa modulistica ottenibile su richiesta presso l'indirizzo e-mail [privacy@froneri.com](mailto:privacy@froneri.com) o contattando telefonicamente la società al numero (01677) 423397.

### **Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo**

Le è riconosciuto il diritto di proporre reclamo all'Autorità garante per la Privacy per lamentare una violazione della disciplina in materia di protezione dei dati personali e richiedere una verifica dell'Autorità stessa attraverso la modulistica presente sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

## Appendice: Società del Gruppo FRONERI

Paese	Società	Sito web
Argentina	Froneri Argentina S.A.	<a href="http://www.froneri.co.ar">www.froneri.co.ar</a>
Australia	Australasian Food Group Pty Ltd	<a href="http://www.peters.com.au">www.peters.com.au</a>
Austria	Froneri Austria GmbH	<a href="http://www.froneri.at">www.froneri.at</a>
Brasile	Froneri Brasil Distribuidora de Sorvetes e Congelados Ltda	<a href="http://www.froneri.com.br">www.froneri.com.br</a>
Bulgaria	Froneri Bulgaria EOOD	<a href="http://www.icecreamland.bg">www.icecreamland.bg</a>
Egitto	Froneri Ice Cream Egypt S.A.E.	<a href="http://www.froneri.eg">www.froneri.eg</a>
Finlandia	Froneri Finland Oy	<a href="http://www.froneri.fi">www.froneri.fi</a>
Francia	Froneri France S.A.S	<a href="http://www.froneri.fr">www.froneri.fr</a>
Germania	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Froneri Schoeller GmbH</li> <li>• Froneri Ice Cream Deutschland GmbH</li> <li>• Erlenbacher Backwaren GmbH</li> </ul>	<a href="http://www.froneri.de">www.froneri.de</a> <a href="http://www.froneri-schoeller.de">www.froneri-schoeller.de</a> <a href="http://www.erlenbacher.de">www.erlenbacher.de</a>
Grecia	Froneri Hellas Ice-Cream S.A.	<a href="http://www.icecreamland.gr">www.icecreamland.gr</a>
Italia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eskigel S.r.L</li> <li>• Froneri Italy S.r.L</li> </ul>	<a href="http://www.froneri.it">www.froneri.it</a>
Filippine	Froneri Philippines Inc.	<a href="http://www.froneri.ph">www.froneri.ph</a>
Polonia	Froneri Polska Sp Zoo	<a href="http://www.froneri.pl">www.froneri.pl</a>
Romania	Froneri Ice Cream Romania S.R.L	<a href="http://www.icecreamland.ro">www.icecreamland.ro</a>
Russia	Froneri Rus LLC	<a href="http://www.froneri.ru">www.froneri.ru</a>
Regno Unito	R&R Ice Cream (UK) Limited	<a href="http://www.froneri.uk.com">www.froneri.uk.com</a>
Serbia	Froneri Adriatic doo Stara Pazova	<a href="http://www.icecreamland.rs">www.icecreamland.rs</a>
Sudafrica	Froneri South Africa (Pty) Limited	<a href="http://www.dairymaid.co.za">www.dairymaid.co.za</a>
Spagna	Froneri Iberia S.L.	<a href="http://www.froneri.es">www.froneri.es</a>
Svizzera	Froneri Switzerland S.A.	<a href="http://www.froneri.ch">www.froneri.ch</a>